



理赔申请资料一览表

申请项目	理赔申请表原件、被保人和受益人的有效身份证明	门急诊病历卡及相关检查报告原件	医疗费用收据及清单		出院小结原件	交通事故或工伤事故处理报告书原件	其他必需证明材料原件
			医疗费用收据原件及清单	加盖公章的复印件			
意外伤害 医疗补偿	✓	✓	✓	-	✓	✓	-
住院费用 医疗补偿	✓	✓	✓	-	✓	✓	-
住院津贴	✓	✓	-	✓	✓	✓	-
手术津贴	✓	✓	-	✓	✓	✓	-
意外残疾	✓	✓	-	✓	✓	✓	司法鉴定书、残疾证明 或劳动能力证明
意外残疾 生活补助	✓	✓	-	✓	✓	✓	户口本和身份证原件
自驾车意外 身故或全残	✓	✓	-	✓	✓	✓	驾驶员驾驶证和车辆行驶证、其他材料同意意外身故和意外残疾
重大疾病 或防癌保障	✓	✓	-	✓	✓	✓	符合有关条款中重疾定义的病情证明文件或检查报告
豁免保费	✓	✓	-	✓	✓	✓	同残疾或身故理赔申请
公共交通意外 多倍给付	✓	✓	-	✓	✓	✓	搭乘公共交通工具的相关证明、其他材料同意意外身故和意外残疾
意外身故	✓	✓	-	✓	✓	✓	居民医学死亡证明书或推断书或尸检报告
疾病身故	✓	✓	-	✓	✓	✓	居民医学死亡证明书或推断书或尸检报告

- 注：
- 上述要求的理赔申请材料中除理赔申请表、门急诊病历卡及相关检查报告和出院小结外，其余材料我公司可接受加盖公章的复印件
  - 除上述的理赔申请材料外，在审核过程中理赔审核人员仍存在要求您提供其他必要的理赔申请资料的可能
  - 所有的理赔申请都需要受益人提供被保险人、受益人的有效身份证的正反面复印件或身份证明文件的复印件，若身份证明文件有有效期则必须包含该证件的有效期部分
  - 身故理赔时可能需要受益人提供法定受益人公证等其他材料
  - 对于身故、全疾、重大疾病等可能影响合同终止的理赔申请应同时递交保险合同原件
  - 若选择以银行转账方式领取保险金，请提供中国工商银行、中国建设银行、中国银行、农业银行、招商银行（苏州地区除外）、邮政储蓄、宁波银行（苏州地区除外）的个人结算户账户并需一并提交相关账号联的复印件，我司将会陆续开通其他银行的此项业务。

本公司联系地址：

南京市中山东路 288 号新世纪广场 A 座 50 楼

邮编： 210002

本公司联系电话：

客户服务热线：95105768